

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	5	・運動できるスペースはとても広いと思います。 ・事業所内を見ていないからわかりません。	法的基準を十分に満たし対応しています。 ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	7	・リハビリの先生がいなくなったのが残念。 ・コロナ禍で人数が確認できません。	国の定める配置基準を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。 専門職員にご教示いただいたことは職員で共有しております。ご不便をおかけするかもしれませんが、よろしく願っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	1	9	・場面ごとに場面の切り替えができる空間になっていないと感じます。 ・中が見れません。 ・入り口の階段ぐらいなので今のところは必要ないと思う。	入り口に段差がある為バリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで児童にとって視覚的に分かりやすい構成と環境に配慮しています。 現在はコロナ感染予防の観点から、玄関先での対応にご協力頂いておりますが、ご要望があれば事業所内を見学していただけることを保護者様に伝えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	3	0	2	・送迎時に家での様子やコンパスの様子を聞いて何を取り入れたらいいか提案してくれている。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえ、計画の作成をおこなっています。 計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、また明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	1	・作品を持ち帰って嬉しそうに話してくれています。 ・毎回違う運動プログラムを実施してくれていると思います。 ・色々プログラムを子どもが飽きないよう考えてくれています。	児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返し行う療育活動で習慣化と定着を目指し、固定化しないように2～3か月毎に療育内容等話し合い、活動内容の検討と工夫をおこなっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	7	12	・あまり聞いたことがない。 ・コロナ禍なのでないと思います。 ・いろんな世代の子どもたちと関わっている。	現時点では交流の機会がありませんが、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会への検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	1		支援計画や支援内容、利用者負担等については、契約時に詳しく説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	1	・その都度、報告や質問をしてくれるので安心できる。 ・帰りの送迎の時に活動様子内容を話してくれている。 ・どんな活動をして、どういう行動をとったか共有できている。 ・コンパスで話したことでできたことを詳しく伝えてくれて助かっている。	連絡帳や送迎時等に保護者様とその日の様子を必ず伝え、ご家庭での様子もお聞きし、共通理解を持てるように取り組んでいます。 今後も引き続き保護者様と情報共有・共通理解に努め、課題に寄り添ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	1	・必要な時にしています。 ・アドバイスは難しいと思うのでこちらの話聞いてもらえるだけで助かっている。	児童の状況や様子を十分把握して、いろいろな視点からアドバイス・助言ができるように心がけています。 保護者様のお気持ちに寄り添う助言を心がけ、より良い支援できるように心がけていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	10	10	・コロナが落ち着いたら保護者の交流の場所ができると嬉しい。 ・一切ないと思う。お子さんの親子さんとコミュニケーションをとりたいと思う。 ・そのような会はないと思います。 ・コロナもあるからあまり関わりがない。	本年度もコロナ禍で開催することができませんでした。 保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	11	・苦情はない。	苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合はなぜそのようなことが起きたのかを職員で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	1		児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行い、また保護者様にご説明時にも専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるように心がけています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	1	6	・とつともわかりやすく楽しみにしています。 ・インスタグラムは参考になります。 ・以前は知らなかったけど、そのことを伝えると会報などを入れてくれるようになった。	行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。 保護者様にももっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。	
14 個人情報に十分注意しているか	24	1	0	2		個人情報に記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管、管理しています。 写真掲載等、個人情報に関わる場合には保護者様へ同意を得ています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	3	・足が不自由で災害時すぐ自分で動けないので、訓練の日が前もって分かれば嬉しい。 ・一年に一度資料をもらえると助かる。 ・コロナ感染時のことはまいちよく分からない。	事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しています。 避難訓練は年間計画を立て定期的に実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	4	・定期的に避難訓練をしてくれている。 ・定期的に避難訓練をしてくれているので大事なお約束も覚えている。	避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	1	・楽しみにしています。 ・行ったら楽しかったと帰ってくるが、行くときはたまに気分で行かないという時もある。 ・毎月行くかどうかカレンダーをみて確認しています。 ・今のところ嫌がることなく通っています。 ・母が忘れていても「今日はデイサービスやで」と伝えてくれました。 ・毎回楽しみにしています。 ・色んな子どもや先生に会えるのが嬉しい様子。 ・先生やお友だちと一緒に遊んだり運動をして身体を動かしたりすることを楽しんでいるしお話しすることも楽しんでいると思う。	たくさんの「楽しみにしている」との回答をいただき、とても嬉しく、励みになります。 今後も児童にとっての特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心がけていきます。これからも全職員で児童の成長に貢献してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	3	0	1	・以前は不満点があったが今は報告とか密にしてくれる何より子どもが「楽しい」と言っているので安心しています。 ・色んな運動メニューを取り入れてもらいとても感謝しています。 ・子どもだけでなく親の話もたくさん聞いてくださり助かっています。 ・先生方は献身的にしてくださっていると思うのですが肝心の衝動性は収まっているのかまだ実感はありません。家で寝たたりしつかり話し合っています。 ・いつも聞いてくださり子どもの成長と一緒に喜んでくださって本当にありがたうございます。 ・細かい部分まで支援してくださっています。 ・その時はわからないことでも後々良かったと思うこともあって利用してよかったと思います。 ・先生の移動が突然なので残念ですが… ・不安に思っていること等を気軽に話すことができています。 ・家族だけではなかなか難しいこともあるので色々助けてもらっている。	多くの保護者様から当事業所の支援に満足とのご意見を頂き、大変うれしく思います。 これからも児童の成長に繋げる療育を通して、保護者様のご意向に答え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めてまいります。 また、今後もより質の高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。  
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。